

凤台县关店乡人民政府 2025 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告是依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，由凤台县关店乡人民政府编制。全文包括：2025 年度总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等 6 项内容。本年度报告中使用数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告的电子版可在凤台县人民政府网站（<https://www.ft.gov.cn/>）政府信息公开“信息公开工作年度报告专题——凤台县关店乡人民政府政务公开工作年度报告”栏目下载。如对本报告有任何疑问，请与凤台县关店乡人民政府联系（地址：安徽省淮南市凤台县凤蒙路与泥古路交叉口红绿灯北 200 米，电话：0554-2310531，邮编：232142）。

一、总体情况

2025 年，我乡严格落实《凤台县 2025 年度政务公开重点工作清单》，坚决贯彻县委、县政府各项决策部署，持续深化政务公开标准化、规范化建设。

（一）主动公开

2025 年，我乡政务公开重点工作稳步推进，各项任务落地见效，具体情况如下：

聚焦服务经济发展与保障民生，扎实推进主动公开工作。更新各类信息 494 条，其中财政专项资金等重点领域信息 73 条；精准回应群众关切 13 件，内容涵盖道路交通安全、生产生活保障、政策宣传推广等民生关键领域。着力提升政策解读质效与公开渠道建设水平。发布政策解读材料 18 篇，实现群众利益相关重点政策解读基本覆盖，基本上完成了政务公开重点工作。

（二）依申请公开

2025 年，我乡共受理依申请公开 1 条，（其中当面申请 0 条，网页申请 1 条，信函申请 0 条，传真申请 0 条）办结 1 条，结转 0 条。关店乡 2025 年涉及行政复议 0 次和行政诉讼 1 次（2024 年复议后于 2025 年起诉）。

（三）政府信息管理

强化信息审核与风险防控。严格执行“三审三校”审核机制与政府公文“源头认定”制度，全面排查清理错敏词、无效链接。加大政府信息审核管控力度，确保发布信息无涉

密内容、无表述错误、无隐私泄露。全面梳理本乡政策文件，确保来源唯一。截至目前，全乡行政规范性文件存量为 0 件。

（四）政府信息公开平台建设

关店乡人民政府信息公开网系乡级政务公开法定平台，定期维护政务服务公开信息，保障政府信息及时有效公开。同时，针对省、市后续政务公开网站目录调整工作要求，我乡已结合自身实际提前谋划、主动衔接，确保未来调整时能够精准跟进，切实符合上级工作需要。

（五）监督保障

今年我乡参加县数据资源局组织的培训交流会 3 次，我乡召开政务公开工作培训会 3 次。积极对照本年度上级政府反馈存在的问题，进行研究分析，逐项抓好落实，确保信息准确无误。认真自查整改，开展涉及个人隐私政府信息排查；设立举报、监督电话，在保障群众知情权的同时，接受各单位和群众的社会监督。目前社会群众对我乡信息公开评议结果较好，2025 年我乡未发生政务公开工作考核、社会评议和责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				总计
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他

一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询	0	0	0	0	0	0

	事项							
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未 按收费通知要求 缴纳费用、行政机 关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

政务公开质效有待提升。公开内容形式规范性不足，时效性、新颖性欠缺，面向群众的宣传解读文稿，缺乏通俗易懂、贴近民生的表达，难以满足公众的认知和理解需求。

政府信息公开宣传引导力度不足。宣传渠道与方式较为单一，对公开内容的解读和推广覆盖面有限。

（二）改进情况

我乡将以规范格式、提质内容、贴近群众为抓手，同时按照上级文件制定的政务公开统一的格式要求，明确字体、排版、栏目设置等标准，开展专项培训提升工作人员实操能力；信息更新审核长效化，定期更新群众关切的民生热点内容；转变文稿创作风格，多用百姓语言、案例故事替代书面化表述，让公开内容既规范又接地气，切实提升群众接受度。

构建“线上+线下”立体化宣传引导矩阵，线上依托政务公开网站、微信群等多种宣传渠道，定期发布政策解读、回应群众关切，政府便民活动等；线下联合社区、各村部等场所，张贴宣传海报、录制视频讲解信息查询流程；建立宣传效果反馈机制，收集群众意见优化推广方式，扩大公开信息覆盖面和知晓率，引导群众主动关注、便捷获取、有效使用公开信息。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开工作其他部分总结

2025 年，我乡紧扣“关注民生提建议、五级代表在行动”工作要求，扎实推进建议提案办理工作。其中，政协提案方面未收到相关提交，无有关事项办理答复意见；人大建议办理成效显著，全年累计收到建议 78 件，目前已办结 75 件，办结率达 96.15%，群众满意率 100%，剩余 3 件正按计划稳步推进。这些建议聚焦乡村振兴、民生保障等重点领域，贴合群众需求。比如杨莹代表提出的《关于维修关店乡向桥村生活路的建议》，因精准解决村民出行难题，推动修缮工程顺利落地，获评优秀建议，赢得群众广泛认可。下一步，我乡将延续良好工作态势，进一步优化办理流程、提升办理质效，用心用情回应代表关切，切实解决群众急难愁盼问题。

（二）本年度收取信息处理费情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）和《安徽省财政厅安徽省发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费用有关事项的通知》（皖财综〔2021〕28 号）文件，本年度未收取信息处理费。

